

料金表示WEB for User (PC)

Quick User's Guide

Table of Contents

1	システムを起動するには	2
2	システムへログイン / ログアウトするには	3
2.1	ログインするには	3
2.2	ログアウトするには	3
3	新しくアカウントを作成するには	4
3.1	加入状況確認画面	5
3.2	アカウント情報入力画面	7
3.3	仮登録完了画面	8
3.4	パスワード確認画面	9
3.5	本登録完了画面	11
4	パスワードを再発行するには	12
5	ご利用明細を確認するには	17
6	固定電話の明細を確認するには	19
7	アカウント情報を変更するには	21
7.1	アカウント情報を変更するには	21
7.2	メールアドレスを変更するには	23
7.3	請求情報の更新通知メール送信設定を行なうには	27
7.4	携帯ログイン用の URL を送信するには	29
7.5	パスワードを変更するには	31
7.6	アカウントを削除するには	33
8	商標及び著作権について	35
8.1	商標	35
8.2	著作権	35
8.3	ご注意	35

1 システムを起動するには

ブラウザ (Internet Explorer 等) を起動し、
システムの URL へアクセスすると、システムが起動します。
下図のログイン画面が表示されれば、システムの起動は完了です。

図 1.1 ログイン画面

Note

システムを起動するときに、証明書の許可画面が表示される場合は、サーバー証明書をダウンロードし登録を行ってください。

2 システムへログイン / ログアウトするには

2.1 ログインするには

図 1.1 ログイン画面において、ユーザーID、パスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押下します。ログインに失敗した場合に、上部にエラーメッセージが表示されます。ユーザーID、パスワードを確認の上、再度「ログイン」ボタンを押下してください。



図 2.1 ログイン画面エラー表示

2.2 ログアウトするには

各画面の右上に「ログアウト」の表示があります。

「ログアウト」を押下することにより、図 1.1 ログイン画面に遷移し、ログアウトすることができます。

▶ 注意事項 ▶ お問い合わせ先 **ログアウト**

3 新しくアカウントを作成するには

アカウントの新規作成は、新規アカウント登録画面にて行ないます。
ログイン画面(図 3.1 ログイン画面)の①「新規登録」又は②「新しくアカウントを作成する…」の
リンクをクリックすることにより、新規アカウント登録画面へ移動します。
また、移動直後は図 3.2 加入状況確認画面が表示されます。

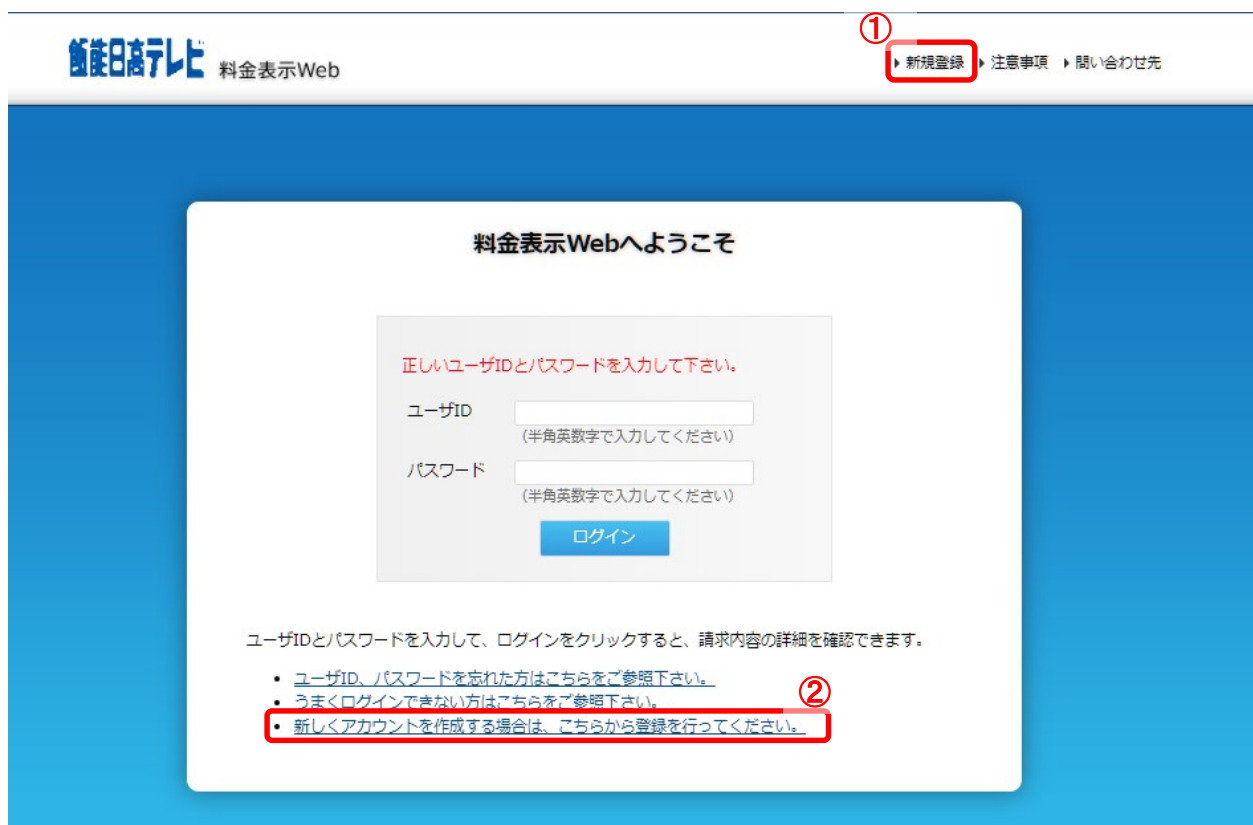


図 3.1 ログイン画面

3.1 加入状況確認画面

SMS 登録情報を入力し加入状況を確認します。

新規アカウント登録 - 加入情報確認

加入情報確認 > アカウント情報入力 > 仮登録完了 > (確認メール) > パスワード確認 > 本登録完了 > (完了メール)

お客様の、現在の加入情報を確認します。
飯能ケーブルテレビ加入時にお届け頂きました、以下の情報についてご入力をお願いします。
※加入時のご申請内容が不明な場合は、飯能ケーブルテレビまでお問合せ下さい。

◆加入情報	ヘルプ
お客様番号	<input type="text"/> ※お客様番号を半角数字で入力 例) 12345678
電話番号	<input type="text"/> ハイフン(-)なしで続けて入力 例) 0592253121
<input type="button" value="加入情報を確認する"/>	

• 入力方法・入力内容について不明な場合は[こちら](#)をご参照下さい。

Copyright(c) 飯能ケーブルテレビ株式会社 All Rights Reserved.

図 3.2 加入状況確認画面

One Point

以下の項目の中から照合に使用する項目を選択できます。
但し、使用する項目の組み合わせで、顧客が一意に特定できるようにする必要があります。

<照合に使用できる項目>

「お客様番号」「郵便番号」「住所」「お客様氏名」「電話番号」「アカウント名」「機器番号」

Note

料金表示WEB for User(PC)

入力された情報が SMS 登録情報と一致しない場合にはエラーが表示されます。

例) 入力した内容に誤りがある場合

加入情報が一致しません。入力内容を確認してください。

◆加入情報 ヘルプ	
お客様番号	<input type="text" value="11111111"/> お客様番号を半角数字で入力 例) 12345678
電話番号	<input type="text" value="1111111111"/> ハイフン(-)なしで続けて入力 例) 0592253121
<input type="button" value="加入情報を確認する"/>	

例) 照合結果が 0 件の場合

加入情報が特定できません。「問合せ先」までお問合せ下さい。

◆加入情報 ヘルプ	
<input type="button" value="加入情報を確認する"/>	

図 3.3 加入状況確認」面エラー表示

3.2 アカウント情報入力画面

アカウント情報を入力し、アカウント登録(仮登録)を実施します。

新規アカウント登録 - アカウント情報入力

加入情報確認 > **アカウント情報入力** > 仮登録完了 > (確認メール) > パスワード確認 > 本登録完了 > (完了メール)

次に、料金表示Webで使用する、アカウント情報を入力します。
ユーザID、パスワード、メールアドレスについて、[入力規則](#)にしたがってご入力下さい。

◆アカウント情報 [ヘルプ](#)

ユーザID	<input type="text"/> ※5文字以上15文字以内。『-』、『_』以外の記号は使用不可。
パスワード	<input type="password"/> ※6文字以上8文字以内。記号は使用不可。
パスワード(再入力)	<input type="password"/> ※6文字以上8文字以内。記号は使用不可。
登録メールアドレス(PC)	<input type="text"/> ※携帯電話のメールアドレスは不可 例) myname@example.co.jp

(注意事項)

- パスワードの安全性**にご注意下さい。パスワードは、定期的に変更することをお勧めします。
- ご入力頂いたメールアドレス宛に、確認のメールを送信させて頂きます。メール本文にて最終確認ページのご案内をさせて頂きます。
- メールアドレスには、必ず現在ご利用中で連絡可能なメールアドレスをご指定下さい。また、携帯電話のメールアドレスは指定しないで下さい。登録作業が正しく続行できなくなります。
- メールアドレスの入力間違いにご注意下さい。メールが正しく受け取れないと、登録を完了することが出来ません。
- 利用規約**を必ずご確認下さい。登録フォームを送信することにより、**利用規約**に同意したことになります。

• 入力方法・入力内容について不明な場合は[こちら](#)をご参照下さい。

図 3.4 アカウント情報入力画面

3.3 仮登録完了画面

仮登録の完了を表示します。

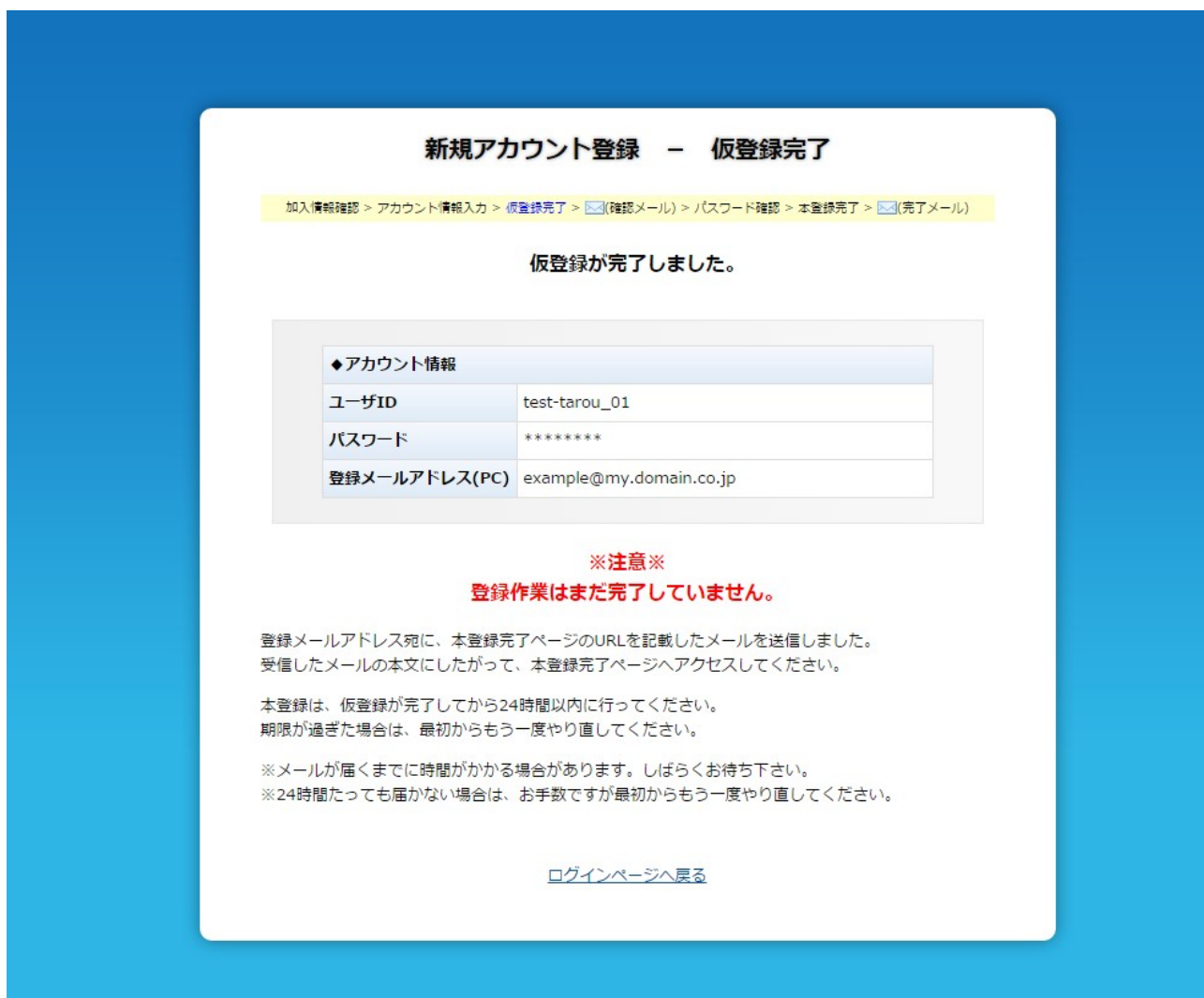


図 3.5 仮登録完了画面

3.4 パスワード確認画面

仮登録時の確認メールの URL より表示される画面です。

アカウント登録時に設定したパスワードを入力し、本人確認を行い、本登録を行ないます。



The screenshot shows a web page titled "新規アカウント登録 - パスワード確認" (New Account Registration - Password Confirmation). At the top, a breadcrumb trail reads: "加入情報確認 > アカウント情報入力 > 仮登録完了 > (確認メール) > パスワード確認 > 本登録完了 > (完了メール)". Below this, the instruction "本登録を行います。パスワードを入力して下さい。" (We will complete the registration. Please enter your password.) is displayed. A form contains a "パスワード" (Password) label and an input field. A blue button labeled "本登録を完了する" (Complete registration) is positioned below the input field. At the bottom, a bullet point states: "登録時のパスワードを入力して、本登録を完了してください。" (Please enter the password from registration to complete the registration.)

図 3.6 パスワード確認画面

Note

仮登録時の確認メールに記載されている URL の有効期限が過ぎている場合にはエラー画面が表示されます。



図 3.7 URL 有効期限エラー画面

3.5 本登録完了画面

本登録の完了を表示します。

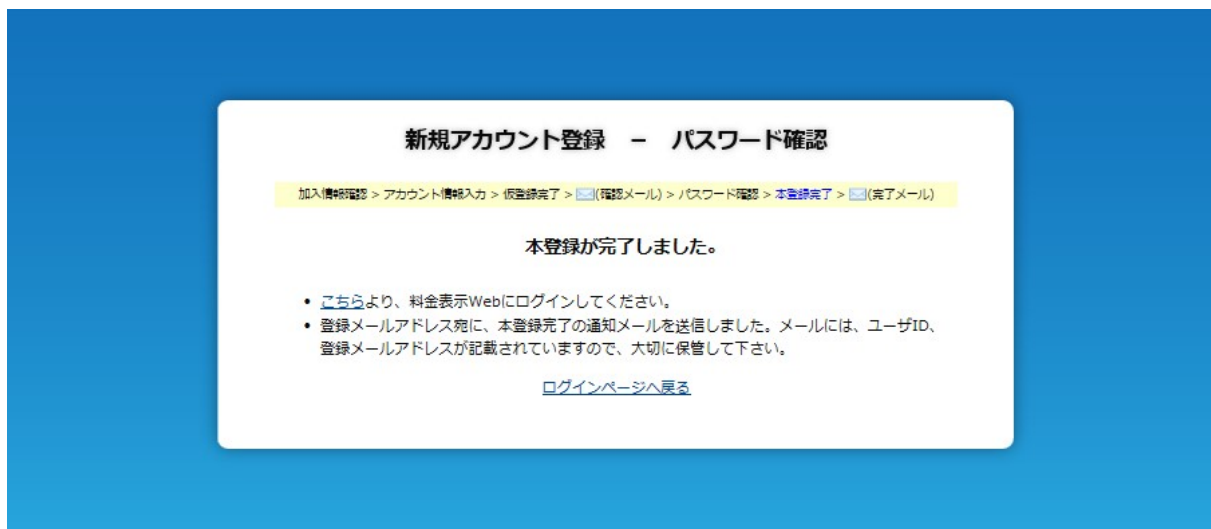


図 3.8 本登録完了画面

4 パスワードを再発行するには

パスワードの再発行は、パスワードリマインダ画面にて行ないます。
ログイン画面(図 4.1 ログイン画面)の①「ユーザーID、パスワードを忘れた方は…」のリンクをクリックすることにより、パスワードリマインダ画面へ移動します。
また、移動直後は図 4.2 パスワードリマインダーメイン画面が表示されます。



図 4.1 ログイン画面

ログイン画面からリンクをクリック後、パスワードリマインダーメイン画面(図 4.2 パスワードリマインダーメイン画面)が表示されます。

パスワードを忘れた場合

以下のフォームより、パスワード再発行メールを送信してください。

◆ユーザーIDを覚えている場合

ユーザーIDを入力し、送信ボタンを押してください。
登録メールアドレス宛にパスワード再発行ページへのURLを送信します。

ユーザーID

送信

◆ユーザーIDを覚えていない場合

登録メールアドレスを入力し、送信ボタンを押してください。(携帯メールアドレス不可)
登録メールアドレスに対応するユーザーIDと、パスワード再発行ページへのURLを送信します。
※メールアドレスを複数のアカウントで使用している場合は、登録されている数だけメールが送信されます。

メールアドレス

送信

◆ユーザーID、登録メールアドレスの、どちらも覚えていない場合

問合せ先までお問合せください。

[ログインページへ戻る](#)

図 4.2 パスワードリマインダーメイン画面

ユーザーID、または、登録メールアドレスをご入力頂き「送信」ボタンを押下すると、パスワード再発行受付メールが送信されます。

尚、メール送信が完了すると、パスワードリマインダーメール送信完了画面(図 4.3 パスワードリマインダーメール送信完了画面)が表示されます。

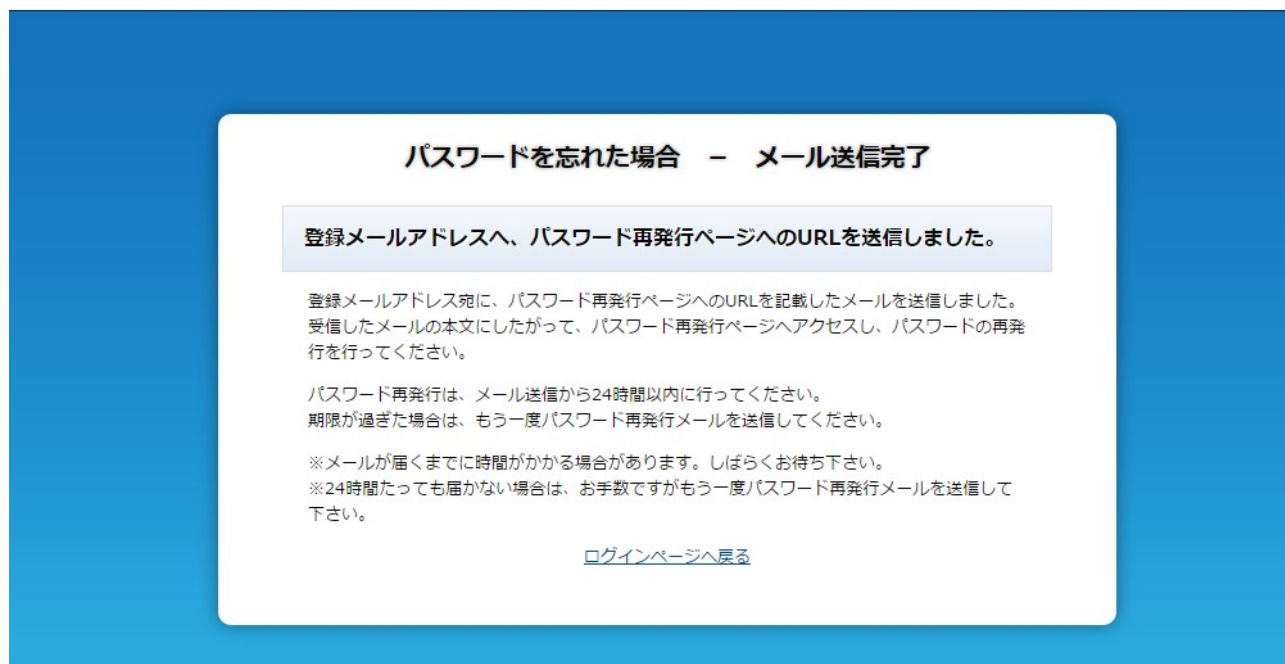


図 4.3 パスワードリマインダーメール送信完了画面

送信されたメールに記載の URL をクリック頂き、パスワード再発行画面(図 4.4 パスワード再発行画面)へアクセスします。

パスワード変更

料金表示Webを利用するために、パスワードを変更します。新しいパスワードを「新パスワード」の欄に入力して、「変更」をクリックしてください。

パスワードは、半角英数のみで、好きな文字列を6文字以上8文字以内でご入力下さい。記号は使用できません。

新パスワード	<input type="text"/>
新パスワード(再入力)	<input type="text"/>
<input type="button" value="変更"/>	

Copyright(c) Alexceed. All Rights Reserved. test

図 4.4 パスワード再発行画面

新しく登録したいパスワードを入力し、「変更」ボタンを押下すればパスワードの再発行は完了です。尚、パスワード再発行後は、ログイン画面が表示されます。

Note

パスワードリマインダより送信されたメールのURLの有効期限が過ぎている場合にはエラー画面が表示されます。

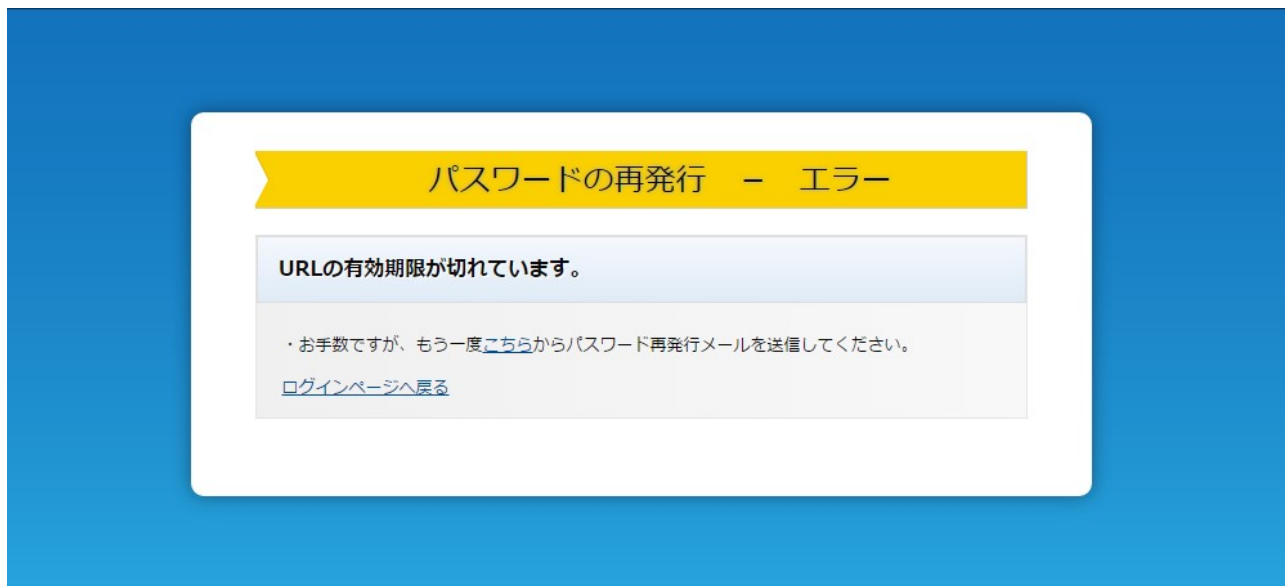


図 4.5 URL 有効期限エラー画面

5 ご利用明細を確認するには

ご利用明細の確認はご利用明細画面でご確認頂けます。
ログイン後のメニュー画面(図 5.1 メニュー画面)の①の請求情報をクリックすることにより、
ご利用明細画面へ移動します。



図 5.1 メニュー画面

料金表示WEB for User(PC)

メニュー画面からリンクをクリック後、ご利用明細画面(図 5.2 ご利用明細画面)が表示されます。

① の矢印をクリックすることにより、表示年月のご利用明細画面へ移動します。

また、請求口座が複数ある場合は、②より該当の銀行を選択することで表示を切り替えます。

③をクリックすることでご請求明細書をダウンロードすることが可能です。

料金表示Web

注意事項 | 問い合わせ先 | ログアウト

お客様番号 1 | お客様氏名 利用者 1 様

① TOP | 請求情報 | 固定電話 | 設定 | ヘルプ

2019年06月

② 〇〇銀行

合計(税込) 3,780円

③ ご請求明細書(PDF)

明細		
品名	金額	備考
インターネットサービス費	3,780円	2019年06月分

図 5.2 ご利用明細画面

6 固定電話の明細を確認するには

固定電話の請求明細の確認は固定電話画面でご確認頂けます。
ログイン後のメニュー画面(図 6.1 メニュー画面)の①の固定電話をクリックすることにより、
請求明細画面へ移動します。



図 6.1 メニュー画面

料金表示WEB for User(PC)

メニュー画面からリンクをクリック後、請求内容画面(図 6.2 請求内容画面)が表示されます。①より、請求内容を確認したい固定電話の電話番号を選択し、②の矢印をクリックすることにより、表示年月のご利用明細画面へ移動します。

画面構成要素:

- ナビゲーションメニュー: TOP, 請求情報, 固定電話, 設定, ヘルプ
- ユーザー情報: お客様番号 1, お客様氏名 利用者 1 様
- 操作ボタン: 請求内容
- 検索条件:
 - ① 電話番号: 0592259999
 - ② 年月: 2019年06月
- 合計(税込): 1,436円
- 明細表:

明細		
品名	金額	備考
ケーブルプラス電話基本料	1,436円	2019年6月

図 6.2 請求内容画面

7 アカウント情報を変更するには

7.1 アカウント情報を変更するには

アカウント情報を変更は、アカウント情報変更メニュー画面から行ないます。
ログイン後のメニュー画面(図 7.1 メニュー画面)の①「各種設定」をクリックすることにより、
アカウント情報変更メニュー画面へ移動します。



図 7.1 メニュー画面

メニュー画面からリンクをクリック後、アカウント情報変更メニュー画面(図 7.2 アカウント情報変更メニュー画面)が表示されます。



図 7.2 アカウント情報変更メニュー画面

変更したいアカウント情報のリンクをクリックし、アカウント情報の変更を行ないます。
尚、変更可能なアカウント情報は以下の通りです。

- ・メールアドレス変更
- ・更新通知メール送信設定
- ・携帯ログイン用 URL 送信
- ・パスワード変更
- ・アカウント削除

7.2 メールアドレスを変更するには

アカウント情報変更メニュー画面(図 7.2 アカウント情報変更メニュー画面)の「メールアドレス変更」リンクをクリックし、メールアドレス変更画面(図 7.3 メールアドレス変更画面)を表示します。

飯能日高テレビ 料金表示Web ▶ 注意事項 ▶ お問い合わせ先 ▶ ログアウト

お客様番号 1 お客様氏名 利用者 1 様

TOP	請求情報	固定電話	設定	ヘルプ
メールアドレス変更	更新通知メール送信設定	携帯ログイン用URL送信	パスワード変更	アカウント削除

※変更内容を、「変更後のメールアドレス」欄に入力してください。

登録メールアドレス(PC) ※	<input type="text"/>
携帯メールアドレス	<input type="text"/>
<input type="button" value="変更"/>	

(注意事項)

- 登録可能文字数は、半角文字50文字までです。
- 登録可能な文字の種類は半角英数字および「-」(ハイフン)、「.」(ドット)、「_」(アンダーバー)です。
- メールアドレスの先頭と@の前には、「.」(ドット)を登録できません。
- メールアドレスには、必ず現在ご利用中で連絡可能なメールアドレスをご指定下さい。
- 「登録メールアドレス(PC)」欄には、携帯電話のメールアドレスは入力しないで下さい。
- 携帯電話にてご請求内容を確認する際は「携帯メールアドレス」欄に入力してください。
- メールアドレスの入力間違いにご注意下さい。
- 携帯電話で、迷惑メール防止などでドメイン指定受信を行っている場合、あらかじめ、「tv-hanno.co.jp」ドメインからの受信が可能なように設定してください。

振替日は毎月14日(日祝日の場合は翌営業日)です。

Copyright(c) 飯能ケーブルテレビ株式会社 All Rights Reserved.

図 7.3 メールアドレス変更画面

各項目を入力し「変更」ボタンを押下すると、メールアドレス変更受付メールが送信されます。

尚、メール送信が完了すると、メールアドレス変更－変更受付画面(図 7.4 メールアドレス変更－変更受付画面)が表示されます。

お客様番号 1 お客様氏名 利用者 1 様

TOP	請求情報	固定電話	設定	ヘルプ	
メールアドレス変更	更新通知メール送信設定	携帯ログイン用URL送信	パスワード変更	アカウント削除	

メール設定の変更を受け付けました。

※注意※

！変更作業はまだ完了していません！

新しいメールアドレス宛にメールを送信しました。

受信したメールの本文にしたがって、変更完了ページへアクセスしてください。

変更完了ページへのアクセスは、変更受付から24時間以内に行ってください。

期限が過ぎた場合は、最初からもう一度やり直してください。

※メールが届くまでに時間がかかる場合があります。しばらくお待ち下さい。

※24時間たっても届かない場合は、お手数ですがもう一度ご入力下さい。

振替日は毎月14日（日祝日の場合は翌営業日）です。

Copyright(c) 飯能ケーブルテレビ株式会社 All Rights Reserved.

図 7.4 メールアドレス変更－変更受付画面

送信されたメールに記載の URL をクリック頂き、メールアドレス変更完了 - パスワード確認画面(図 7.5 メールアドレス変更完了 - パスワード確認画面)へアクセスします。



図 7.5 メールアドレス変更完了 - パスワード確認画面

パスワードを入力し、「変更を完了する」ボタンを押下すればメールアドレスの変更は完了です。尚、変更処理が完了すると、メールアドレス変更完了画面(図 7.6 メールアドレス変更完了画面)が表示されます。



図 7.6 メールアドレス変更完了

Note

メールアドレス変更受付メールの URL の有効期限が過ぎている場合にはエラー画面が表示されます。



図 7.7 URL 有効期限エラー画面

7.3 請求情報の更新通知メール送信設定を行なうには

アカウント情報変更メニュー画面(図 7.2 アカウント情報変更メニュー画面)の「更新通知メール送信設定」リンクをクリックし、更新通知メール送信設定画面(図 7.8 更新通知メール送信設定画面)を表示します。

料金表示Web

注意事項 | 問い合わせ先 | ログアウト

お客様番号 1 | お客様氏名 利用者 1様

TOP	請求情報	固定電話	設定	ヘルプ
メールアドレス 変更	更新通知メール 送信設定	携帯ログイン URL送信	パスワード 変更	アカウント 削除

月々の請求情報更新のお知らせメールを受け取るかどうかの設定を行います。
「受け取る」にチェックを付けると、更新お知らせメールが毎月配信されます。

◆更新通知メール送信設定

登録メールアドレス(PC)	info@example.com	<input type="checkbox"/> 受け取る
携帯メールアドレス		

変更

(注意事項)

- 携帯電話で、迷惑メール防止などでドメイン指定受信を行っている場合、あらかじめ、「tv-hanno.co.jp」ドメインからの受信が可能なように設定してください。

振替日は毎月14日（日祝日の場合は翌営業日）です。

Copyright(c) 阪能ケーブルテレビ株式会社 All Rights Reserved.

図 7.8 更新通知メール送信設定画面

更新通知を受け取るメールアドレスを選択し

「変更」ボタンを押下すれば更新通知メール送信設定が完了します。

尚、変更処理が完了すると、

更新通知メール送信設定完了画面(図 7.9 更新通知メール送信設定完了画面)が表示されます。

お客様番号 1 お客様氏名 利用者 1 様

TOP	請求情報	固定電話	設定	ヘルプ
メールアドレス 変更	更新通知メール 送信設定	携帯ログイン URL送信	パスワード 変更	アカウント 削除

設定を変更しました。

登録メールアドレス宛に、設定変更完了メールを送信しましたのでご確認ください。

※メールが届くまでに時間がかかる場合があります。しばらくお待ち下さい。

※24時間たっても届かない場合は、登録メールアドレスが正しいかご確認ください。

振替日は毎月14日（日祝日の場合は翌営業日）です。

Copyright(c) 阪能ケーブルテレビ株式会社 All Rights Reserved.

図 7.9 更新通知メール送信設定完了画面

7.4 携帯ログイン用の URL を送信するには

アカウント情報変更メニュー画面(図 7.2 アカウント情報変更メニュー画面)の「携帯ログイン URL 送信」リンクをクリックし、携帯用ログイン URL 送信画面(図 7.10 携帯用ログイン URL 送信画面)を表示します。

図 7.10 携帯用ログイン URL 送信画面

「携帯にメールを送信」ボタンを押下すると、表示されている携帯メールアドレスにログイン URL が記載されたメールが送信されます。尚、メール送信が完了すると、携帯用ログイン URL 送信－送信完了画面(図 7.11 携帯用ログイン URL 送信－送信完了画面)が表示されます。

The screenshot shows the '料金表示Web' (Billing Information Web) interface. At the top left is the logo for '飯能ケーブルテレビ' (Ina Cable TV) and the text '料金表示Web'. At the top right are links for '注意事項' (Terms), '問い合わせ先' (Contact), and 'ログアウト' (Logout). Below the header, the user's account information is displayed: 'お客様番号 1' and 'お客様氏名 利用者 1様'. A navigation menu contains 'TOP', '請求情報', '固定電話', '設定', and 'ヘルプ'. Under '設定', there are links for 'メールアドレス変更', '更新通知メール送信設定', '携帯ログインURL送信', 'パスワード変更', and 'アカウント削除'. The main content area displays a confirmation message: 'メールを送信しました。' (Email sent). Below this, it states: '携帯メールアドレス宛に、ログイン用URLを記載したメールを送信しましたのでご確認ください。' (We have sent an email to your mobile email address containing the login URL, please check it). Three asterisks follow: '※メールが届くまでに時間がかかる場合があります。しばらくお待ち下さい。' (It may take time for the email to arrive, please wait.), '※24時間たっても届かない場合は、登録メールアドレスが正しいかご確認ください。' (If it does not arrive within 24 hours, please check if the registered email address is correct.), and '※本メールに記載されているログイン用URLは、アカウントごとに異なります。' (The login URL in this email is different for each account). At the bottom of the page, it says '振替日は毎月14日（日祝日の場合は翌営業日）です。' (The bill payment day is the 14th of each month, or the next business day if it is a holiday or public holiday). The footer contains the copyright notice: 'Copyright(c) 飯能ケーブルテレビ株式会社 All Rights Reserved.'

図 7.11 携帯用ログイン URL 送信 - 送信完了画面

7.5 パスワードを変更するには

パスワードの変更はパスワード変更画面にて行ないます。
アカウント情報変更メニュー画面(図 7.2 アカウト情報変更メニュー画面)の「パスワード変更」リンクをクリックし、パスワード変更画面(図 7.12 パスワード変更画面)を表示します。

TOP	請求情報	固定電話	設定	ヘルプ
メールアドレス 変更	更新通知メール 送信設定	携帯ログイン URL送信	パスワード 変更	アカウント 削除

料金表示Webを利用するために、パスワードを変更します。新しいパスワードを「新パスワード」の欄に入力して、「変更」をクリックしてください。

パスワードは、半角英数のみで、好きな文字列を6文字以上8文字以内でご入力下さい。記号は使用できません。

新パスワード	<input type="text"/>
新パスワード(再入力)	<input type="text"/>
<input type="button" value="変更"/>	

振替日は毎月14日（日祝日の場合は翌営業日）です。

Copyright(c) 飯能ケーブルテレビ株式会社 All Rights Reserved.

図 7.12 パスワード変更画面

各項目を入力し「変更」ボタンを押下すればパスワードの変更が完了します。
尚、変更処理が完了すると、
パスワード変更完了画面(図 7.13 パスワード変更完了画面)が表示されます。

図 8.13 パスワード変更完了画面

TOP	請求情報	固定電話	設定	ヘルプ	
メールアドレス 変更	更新通知メール 送信設定	携帯ログイン URL送信	パスワード 変更	アカウント 削除	

パスワードを変更しました。

登録メールアドレス宛に、設定変更完了メールを送信しましたのでご確認ください。

※メールが届くまでに時間がかかる場合があります。しばらくお待ち下さい。

※24時間たっても届かない場合は、登録メールアドレスが正しいかご確認ください。

振替日は毎月14日（日祝日の場合は翌営業日）です。

Copyright(c) 飯能ケーブルテレビ株式会社 All Rights Reserved.

7.6 アカウントを削除するには

アカウント情報変更メニュー画面(図 8.2 アカウント情報変更メニュー画面)の「アカウント削除」リンクをクリックし、アカウント削除画面(図 8.14 アカウント削除画面)を表示します。



図 8.14 アカウント削除画面

「アカウントを削除する」ボタンを押下すればアカウント情報を削除します。

※SMS 登録情報は削除されません。

尚、削除処理が完了すると、アカウント削除完了画面(図 8.15 アカウント削除完了画面)が表示され、ログイン画面に遷移します。



図 7.15 アカウント削除完了画面

8 商標及び著作権について

8.1 商標

Microsoft 及び Windows は米国 Microsoft Corporation の米国及びその他の国における登録商標です。※Windows の正式名称は、Microsoft Windows Operating System です。Intel 及び Intel Pentium は米国インテル社の登録商標です。その他全てのブランド名及び製品名は個々の所有者の商標です。

8.2 著作権

このソフトウェアの著作権は、伊藤忠ケーブルシステム株式会社(以下「ICS」)が有しています。このマニュアルの一部または全部を ICS に無断で複製することは出来ません。

8.3 ご注意

本ソフトウェア及びマニュアルは、本製品の使用許諾制約の元でのみ使用することが出来ます。

本ソフトウェア及びマニュアルを運用した結果の影響については、いっさい責任を負いかねますのでご了承ください。

また、本ソフトウェアの仕様及びマニュアルに記載されている事柄は、将来予告なしに変更することがあります。