

地元で安心 迅速対応 丁寧な説明 安心価格 訪問サポートサービス

安心かけつけサポート



使い方がわからない?

接続・設定がわからない?

何を購入すればいいの?

どれがウイルスなの?

文章作成、表計算がわからない?

何を聞けばいいのかわからない?



あなたの困ったを解決



テレビが映らない



初期設定ができない



使い方がわからない

調査に向います

設定に向います

ご説明に向います

会員

ケーブルサービスご利用料 + 月額

740 円

月2作業まで作業料が安心価格、
月2回まで通常2,500円の出張料が

0 円

テレビ・ネット・スマホでお困りの事は、「安心かけつけサポート」で解決します。飯能日高テレビの放送サービスまたはインターネットサービス、ケーブルスマホサービスをご利用中のお客様は、安心価格でご自宅へかけつけます。さらに月額740円（税別）の「安心かけつけサポート会員」ご契約で、会員様限定の無料サービスやお得な割引をご利用いただけます。

飯能日高テレビご利用者様は非サポート会員様でも作業の通常料金は安心価格設定となっております。



飯能日高テレビ



お申込み・お問い合わせは
営業時間 午前9時~午後6時
☎ 042 (974) 3611

基本料金

(税別表示)

月会費	¥ 740 / 月 (会員のみ)
出張料	¥ 2,500 (会員 毎月2回目まで0円)



テレビ

(弊社放送サービス利用者様限定)

(税別表示)

項目		通常料金	会員料金	項目		通常料金	会員料金
テレビ 録画機	映像不良調査	¥0	¥0	その他	分配機取付 (2分配)	¥2,000	¥1,000
	チャンネル設定	¥1,000	¥0		(3・4分配)	¥4,000	¥2,000
	設置・移設	¥1,500	¥0		(6・8分配)	¥6,000	¥3,000
	DLNA 対応機器設定	¥3,000	¥0	テレビ裏配線工事	¥3,000	¥1,000	
	インターネット設定 (他社回線)	¥1,000 ¥4,000	¥0 ¥3,500	壁テレビ端子交換	¥3,000	¥1,000	
STB	取付 (楽禄を含む)	¥1,500	¥0	STB	増幅器設置・交換	¥12,000	¥9,500
					再取付・移設	¥1,500	¥0



インターネット

(弊社インターネット接続サービス利用者様限定)

(税別表示)

項目		通常料金	会員料金	項目		通常料金	会員料金
調査	通信不良調査	¥0	¥0	設定	インターネット接続		
	トラブル現状調査	¥0	¥0		メールアドレス	¥1,300	¥0
ネットワーク	モデム交換	¥0	¥0		ブラウザ起動ページ		
	ルータ取付 (有線)	¥1,800	¥0	アカウント作成	¥1,000	¥0	
	ルータ取付 (無線)	¥3,000	¥0	内蔵 TV チューナー	¥2,000	¥0	
その他	無線子機取付・設定	¥1,800	¥0	PC 開梱・初期設定	¥4,000	¥0	
	使い方ご説明 (30分)	¥5,000	¥0	セキュリティソフト	¥3,500	¥0	
	ウィルス駆除	¥4,000	¥0	その他のソフト	¥3,500	¥0	
	データ移行	¥4,000	¥0	アップデート (30分)	¥2,500	¥0	
	Windows リカバリー	¥10,000	¥0	代行	関連機器購入	¥2,500	¥0



スマホ・タブレット

(弊社 SIM サービス利用者様限定)

(税別表示)

項目		通常料金	会員料金	項目		通常料金	会員料金
その他	使い方ご説明 (30分)	¥5,000	¥0	設定	WiFi (無線) 接続		
	アプリインストール	¥1,000	¥0		ブラウザ起動ページ	¥1,300	¥0
	電話帳データ移行	¥4,000	¥0		アカウント作成		

※ 上記内容は、平成 28 年 10 月現在のものです。価格・内容は予告なく変更する場合があります。ご了承ください。 ※本サービスはインターネットやパソコン利用に関するサポートの一環として、訪問サポートを行うものです。お客様宅内や機器または周囲の環境により接続設定等ができない場合がありますが、接続等を保証するものではありません。また、接続設定等ができなかった場合においても本訪問設定により発生した費用については、お客様にご負担頂く事となります。 ※必要な各機器、部材、ソフトウェアはお客様でご用意頂くか、別途お見積りを致します。 ※お客様でご用意いただきました機器や部品等に作業を施す場合がありますが、お客様の機器や部品内のデータが紛失・消失・破損した場合等いかなる場合においても、弊社はその保証や責任を負いかねます。お客様にて必ずバックアップの作成をお願い致します。 ※安心かけつけサポート会員サービスのご利用はお申込日から 1 年間の継続利用を条件と致します。